

### **BAB III**

#### **METODOLOGI PENELITIAN**

##### **A. Jenis dan Metode Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif yang bertujuan untuk menggambarkan tentang suatu keadaan secara objektif dan digunakan untuk memecahkan masalah atau menjawab permasalahan yang dihadapi saat ini. Metode yang digunakan saat melakukan penelitian di RSUD Kabupaten Buton Selatan yaitu observasi dan wawancara.

##### **B. Subjek dan Objek**

###### **1. Subjek**

Subjek dalam penelitian ini berjumlah 8 orang yang terdiri dari Direktur, Kepala Unit Rekam Medis, 1 Dokter, 1 Perawat Poli, 3 Petugas Pendaftaran dan 1 Petugas IT di RSUD Kabupaten Buton Selatan.

###### **2. Objek**

Objek pada penelitian ini adalah Pendaftaran Rawat Jalan dan Poliklinik di RSUD Kabupaten Buton Selatan.

##### **C. Tempat dan Waktu Penelitian**

###### **1. Tempat Penelitian**

Tempat Penelitian berada di RSUD Kabupaten Buton Selatan.

###### **2. Waktu Penelitian**

Periode waktu penelitian dilaksanakan pada bulan Maret-Mei 2025 di RSUD Kabupaten Buton Selatan.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

1. Observasi

Melakukan pengumpulan data dengan cara mengamati langsung terkait kesiapan manajemen terhadap penerapan rekam medis elektronik.

2. Wawancara

Melakukan wawancara secara terstruktur, dimana peneliti telah menyiapkan daftar pertanyaan yang akan diajukan kepada informan. Untuk mendapatkan data tersebut maka dilakukan wawancara kepada penanggungjawab dan petugas di pendaftaran.

#### **E. Instrumen Penelitian**

1. *Checklist* Observasi

*Checklist* observasi yaitu lembaran berupa hasil dari *checklist* yang telah diamati pada unit manajemen di RSUD Kabupaten Buton Selatan.

2. Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara adalah serangkaian panduan atau instruksi yang digunakan untuk mempersiapkan dan melaksanakan wawancara berupa pertanyaan-pertanyaan terstruktur mengenai kesiapan manajemen terhadap rekam medis elektronik di RSUD Kabupaten Buton Selatan kepada petugas di ruang pendaftaran.

3. Perekam Suara

Perekam suara yaitu alat yang digunakan untuk merekam suara dari para informan.

#### 4. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu proses yang dilakukan untuk mengumpulkan bukti penelitian dalam bentuk dokumen atau gambar.

#### **F. Uji Keabsahan Data**

Sebuah konsep metodologis pada penelitian kualitatif yang perlu diketahui oleh peneliti kualitatif selanjutnya adalah teknik triangulasi. Tujuan triangulasi adalah untuk meningkatkan kekuatan teoritis, metodologis, maupun interpretatif dari penelitian kualitatif. Triangulasi juga dapat diartikan sebagai pengecekan sebuah data melalui beragam sumber, teknik dan waktu. (Mekarisce, 2020)

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan triangulasi sumber yaitu merujuk pada penggunaan berbagai sumber data untuk mendapatkan pemahaman yang lebih komprehensif tentang suatu fenomena. Dimana peneliti mengumpulkan data melalui observasi dan wawancara untuk memastikan bahwa informasi yang diperoleh konsisten dan dapat mengurangi kesalahan serta meningkatkan akurasi temuan.

#### **G. Analisis Data**

Analisis data dilakukan dengan cara mengumpulkan semua data dari hasil observasi atau pengamatan dan wawancara kemudian dijadikan sebagai informasi. Pengolahan data dari informasi yang diperoleh dilakukan proses penyajian data dalam bentuk naratif.